### لمحة موجزة حول بعض مبادرات الجودة والمساءلة



### مختارات من أهم مبادرات الجودة والمساءلة

| **المبادرات** | **الموضوع الرئيسي** | **الدليل أو الوسيلة** | | **النهج** | **طبيعة العمل** | **الوسائل الإضافية المقترحة** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| مشروع اسفير والمعايير الأربعة المرافقة له | | | | | | |
| مشروع اسفير | الإمداد بالماء والإصحاح والنهوض بالنظافة والأمن الغذائي والتغذية والمأوى والمستوطنات البشرية واللوازم غير الغذائية والعمل الصحي | مشروع اسفير: الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا في مجال الاستجابة الإنسانية | E:\Windows shared\Arabic source\Source images\Pages de Sphere_Handbook_2011_Arabic.jpg | النهج القائم على حقوق الإنسان، المعايير الدنيا | تطوّعي | الدورة التدريبية الإلكترونية لاسفير  فيديو " خضوع المعايير الإنسانية لقيد السياق"  المواد التدريبية |
| المعايير الدنيا لحماية الطفل | حماية الطفل خلال العمل الإنساني | المعايير الدنيا لحماية الطفل في مجال العمل الإنساني | E:\Windows shared\Arabic source\Source images\Pages de CPMS-Arabic-version-handbook.jpg | النهج القائم على حقوق الإنسان، المعايير الدنيا | تطوّعي | صندوق الأدوات  فيديو "حماية الطفل خلال العمل الإنساني"  المواد التدريبية |
| الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ | التعليم خلال عمليّات الطوارئ | المعايير الدنيا في مجال التعليم: الاستعداد والاستجابة والإصلاح " | E:\Windows shared\Arabic source\Source images\Pages de MS_Arabic_lowRes_final.jpg | النهج القائم على حقوق الإنسان، المعايير الدنيا | تطوّعي | صندوق الأدوات الإلكتروني للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ  فيديو: "التعليم لا ينتظر"  المواد التدريبية |
| المعايير والإرشادات في الطوارئ الخاصة بالماشية | الثروة الحيوانية وسبل العيش | الإرشادات والمعايير المتعلقة بالطوارئ الخاصة بالماشية | E:\Windows shared\Arabic source\Source images\LEGS Arabic 2nd edition cover.png | النهج القائم على حقوق الإنسان، المعايير الدنيا | تطوّعي | استعمال التحويل النقدي في الطوارئ الخاصة بالماشية  فيديو لتقديم المعايير والإرشادات في الطوارئ الخاصة بالماشية  المواد التدريبية |
| شبكة النهوض بالمشروعات الصغيرة وتعزيزها | تطوير السوق والضمانات الماليّة | المعايير الدنيا للانتعاش الاقتصادي | E:\Windows shared\Arabic source\Source images\MERS_Arabic_Page_001.jpg | النهج القائم على حقوق الإنسان، المعايير الدنيا | قائم على العضويّة وتطوّعي | المواد التدريبية |
| بعض المبادرات من المعيار الأساسي الإنساني | | | | | | |
| الشراكة الدولية في المساءلة الإنسانية | آلية تقديم الشكاوى، والمشاركة، وتبادل المعلومات، والتعلم، والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي، كفاءات الموظفين، والتعلم والتحسين المستمر | معايير الشراكة الدولية في المساءلة الانسانية لسنة 2010  دليل لمعايير الشراكة الدولية في المساءلة الانسانية لسنة 2010 |  | إطار المساءلة والذي يشمل المعايير، والمتطلبات، ووسائل التحقق. | قائم على العضويّة | تقرير خاص بالمساءلة الإنسانية لسنة 2013  دراسة حالات لكل معيار  منع الاستغلال والاعتداء الجنسي من طرف عمال الإغاثة |
| عاملون في مجال المعونة | الموارد البشرية وإدارة الموارد البشرية | مدونة الممارسة الجيدة |  | المبادئ والمؤشرات | تطوّعي ومنح شهادة | دراسة الحالات  كيفية التوجيه  منتدى للنقاش |
| مشروع اسفير | الإمداد بالماء والإصحاح والنهوض بالنظافة والأمن الغذائي والتغذية والمأوى والمستوطنات البشرية واللوازم غير الغذائية والعمل الصحي | مشروع اسفير: الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا في مجال الاستجابة الإنسانية | E:\Windows shared\Arabic source\Source images\Pages de Sphere_Handbook_2011_Arabic.jpg | النهج القائم على حقوق الإنسان، المعايير الدنيا | تطوّعي | الدورة التدريبية الإلكترونية لاسفير  فيديو " خضوع المعايير الإنسانية لقيد السياق"  المواد التدريبية |
| بعض المبادرات الإضافية | | | | | | |
| مشروع تقدير القدرات | تقدير متناسق | دليل الجودة الكافية |  | استخدام البيانات الثانوية | تطوّعي | تحليل الاحتياجات خلال الكوارث |
| شبكة التعلم النشط للمساءلة والأداء في مجال العمل الإنساني والشراكة الدولية في المساءلة الإنسانية | التقييم والتعلم | دليل قيادة التقييم الخاص بالعمل الإنساني  حالة النظام الإنساني |  | الدروس المستفادة، ومراجعة التقييم | تطوّعي وتقاسم القطاع | أوراق تحتوي على الدروس المستفادة  قاعدة بيانات خاصة بالتقييم  منتدى |
| بناء القدرات في حالات الطوارئ | الجودة والمساءلة، وقياس الأثر، وقدرات الموظفين والحد من مخاطر الكوارث / سهولة التكييف | دليل الجودة الكافية |  | مشاركة الممارسات الجيدة | تطوّعي | توجيه نحو سهولة التكييف  ملصقات لتتكيف مع المشلريع الخاصة بك |
| مجموعة الطوارئ وإعادة التأهيل والتنمية | طريقة ضمان الجودة،  مشاركة السكان المتضررين والتقييم والتجديد | دليل المرافق لجودة كومباس  دليل المشاركة(بالتعاون مع شبكة التعلم النشط للمساءلة والأداء في مجال العمل الإنساني والشراكة الدولية في المساءلة الإنسانية) |  | التحسين المستمر، وتقييم الجودة من خلال الأسئلة/ ومعايير الجودة، ومؤشرات الترصّد | تطوّعي | مجلس كومباس  البرنامج التعليمي لجودة كومباس  برنامج لإدارة مشتركة من المشاريع الإنسانية |
| اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات  الالتزامات من حيث المساءلة تجاه السكان المتضررين | القيادة والتحكم، الشفافية، والملاحظات والشكاوي، والمشاركة، التخطيط، والرصد والتقييم. | الالتزامات من حيث المساءلة تجاه السكان المتضررين |  | الإطار التشغيلي للّجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والذي يشمل المتطلبات ووسائل التحقق. | التزام كلّي للأعضاء |  |

*مصدر: الخدمات المجتمعية العالمية آسيا، 'الجودة والمساءلة لإدارة دورة المشروع، كتيّب الجيب للممارسين الميدانيين "*

| المبادرات | أدوات عمل مقترحة للعاملين الميدانيين | روابط المواقع الإلكترونية |
| --- | --- | --- |
| **مشروع تقييم القدرات** | دليل الجودة الكافية الخاص بالتقييم (قيد النشر) | <http://www.acaps.org> |
| **مشروع تقييم القدرات** | تصنيف وتقييم KIT PARK يوفر أدوات عمل لكافة مراحل تصنيف النازحين داخليا وعمليات التقييم المشتركة. | <http://www.parkdatabase.org/> |
| **مشروع تقييم القدرات** | تحليل الاحتياجات أثناء الكوارث هو دراسة مكتبية للكوارث، التي تمثل تقديرات لحجم الكارثة وحدتها ومخارطها، وأثرها (المحتمل) في دولة أو منطقة محددة. | <http://www.acaps.org/en/disaster-needs-analysis> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | حالة منظومة العمل الإنساني | <http://www.alnap.org> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | دراسات حالة مثل "نحن ملتزمون بالاستماع إليكم" بشأن آلية تلقي الملاحظات وردود الأفعال الخاصة بالاستجابة الإنسانية. | <http://www.alnap.org/resource/8851.aspx> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | تشمل قاعدة بيانات التقارير التقيمية قرابة 1.000 تقييم يمكن التعلم منها. | <http://www.alnap.org/resources/results.aspx?type=22> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | أوراق للدروس المستفادة تنشرها شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني في بداية حالة الطوارئ هي أداة قيمة للعاملين الميدانيين، تلخص الدروس الرئيسية المستقاة من قاعدة بيانات التقييم وغيرها من المصادر الأخرى. | <http://www.alnap.org/what-we-do/lessons> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | سلسلة جديدة من دراسات الحالة لشبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني تعرض حلولاً مبتكرة للمشكلات التي تواجه الاستجابات الإنسانية. | <http://www.alnap.org/resources/innovations> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | دليل تجريبي لتقييم العمل الإنساني | <http://www.alnap.org/resource/8229> |
| **شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني** | دليل للممارسين بشأن الرصد والتقييم والمساءلة والتعلم في حالات الطوارئ. | <http://www.alnap.org/resource/9200> |
| **المعايير الدنيا لحماية الطفل** | المعايير الدنيا لحماية الأطفال في العمل الإنساني. | <http://cpwg.net/minimum_standards-topics/arabic-2> |
| **المعايير الدنيا لحماية الطفل** | أدوات عمل تتعلق بالمعايير الدنيا لحماية الأطفال في العمل الإنساني.  فيديو يعرض الدليل. | [http://cpwg.net/tools-resources/arabic-resources/](http://cpwg.net/tools-resources/arabic-resources/%20)  <https://www.youtube.com/watch?v=KghC3Xs-sys> |
| **مشروع بناء القدرات في حالة الطوارئ** | دليل الجودة الكافية | <http://www.ecbproject.org> |
| **مشروع بناء القدرات في حالة الطوارئ** | نحو تعزيز القدرة على الصمود | <http://www.ecbproject.org/new-practitioners-guide-to-disaster-risk-reduction-drr/practitioners-guide-to-drr--cca> |
| **مشروع بناء القدرات في حالة الطوارئ** | قم بتنزيل الملصقات والكتيبات التي يمكنك أن تقوم بتكييفها بما يتناسب مع مشروعاتك للتواصل بشأن المساءلة مع فريق عملك والمجتمعات المحلية. | <http://www.ecbproject.org/training-and-communication-materials/training-and-communication-materials> |
| **مجموعة الطوارئ وإعادة التأهيل والتنمية** | مشروع كومباس كواليتي/ لمحة موجزة عن الأسئلة الرئيسية التي ينبغي أن تطرحها على نفسك في كل مرحلة من دورة المشروع، بغية تحسين للجودة بشكل مستمر. | <http://www.compasqualite.org/en/compas-method/supports-compas-method.php> |
| **مجموعة الطوارئ وإعادة التأهيل والتنمية** | دليل المشاركة | <http://www.urd.org/Participation-Handbook> |
| **الشراكة في المساءلة الإنسانية** | معايير مشروع "الشراكة في المساءلة الإنسانية" 2010  دليل مشروع "الشراكة في المساءلة الإنسانية" 2010 | <http://www.hapinternational.org/what-we-do/hap-standard.aspx> |
| **الشراكة في المساءلة الإنسانية** | تعد قواعد بيانات لأدوات عمل من مشروع "الشراكة في المساءلة الإنسانية" بشأن الجودة والمساءلة، واحدة من أكثر المواد الشاملة على الإنترنت للكتب الخاصة بالجودة والمساءلة للقطاعات الإنسانية والتنموية. | <http://www.hapinternational.org/resources/quality-and-accountability-resource-library.aspx> |
| **الشراكة في المساءلة الإنسانية** | يستعرض تقرير مشروع "الشراكة في المساءلة الإنسانية" بشأن المساءلة التقدم المحرز على مدار العقد الماضي ويقدم الابتكارات التي تبناها القطاع ليصبح أكثر خضوعا للمساءلة تجاه السكان المتضررين من الأزمات. | <http://www.hapinternational.org/pool/files/2013-har.pdf> |
| **الشراكة في المساءلة الإنسانية** | يقدم لمحة عامة عن الشبكات والمبادرات الأكثر نشاطاً. | <http://www.hapinternational.org/resources/quality-and-accountability-websites.aspx> |
| **الشراكة في المساءلة الإنسانية** | مكتبة خاصة بالجودة والمسائلة | <http://www.hapinternational.org/resources/quality-and-accountability-websites.aspx> |
| **الشراكة في المساءلة الإنسانية** | فيديو | <http://www.youtube.com/watch?v=fvUur1NKTtQ&feature=youtu.be> |
| **المنظمة الدولية للمعوقين** | قائمة مرجعية للمعاقين في الاستجابة لحالات الطوارئ. | <http://www.handicap-international.de/fileadmin/redaktion/pdf/disability_checklist_booklet_01.pdf> |
| **وإطار عمل للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للمساءلة تجاه السكان المتضررين** | تقدم أجندة التحول للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وإطار عمل للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للمساءلة تجاه السكان المتضررين إلى أدوات متنوعة بشأن الجودة والمساءلة. | <http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-template-default&bd=87>  <http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-search-fastsearch&query=AAP> |
| **آيني** | المعايير الدنيا للتعلم، والتأهب والاستجابة والانتعاش | <http://www.ineesite.org/ar> |
| **آيني** | دليل قصير للتقييم السريع للاحتياجات في مجال التعلم هو جزء من أدوات عمل أكبر أعدتها مجموعة التعليم العالمية في عام 2010 يطلق عليها اسم أدوات عمل التقييم المشترك لاحتياجات التعلم. | <http://toolkit.ineesite.org/toolkit/INEEcms/uploads/1036/Short_Guide_to_Rapid_Joint_Needs_Assessment_EN.pdf> |
| **آيني** | تحتوي مجموعة أدوات "الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (آيني)" على مجموعة متنوعة من الأدوات والمواد العملية والسهلة للاستخدام الميداني في مجال التعليم في حالات الطوارئ وصولاً إلى الانتعاش. | <http://toolkit.ineesite.org/toolkit/Toolkit?FilesL=A> |
| **آيني** | فيديو تمهيدي يوضح أهمية التعليم في حالات الطوارئ. | <https://www.youtube.com/watch?v=Qn4x-Irs0QI&index=3&list=LL_JNb6id2QxaauO3UqNWL2g> |
| **آيني** | الدليل المختصر لآيني بشأن القضايا الجنسانية "المساواة في القضايا الجنسانية طوال عملية التعليم"  يقدم دليل القضايا الجنسانية سلسلة من الاستراتيجيات والتدابير العملية لتنفيذ المساواة في القضايا الجنسانية عبر كافة مراحل برمجة التعليم. | <http://toolkit.ineesite.org/pocket_guide_to_gender> |
| **آيني** | التعليم في حالات الطوارئ: مجموعة أدوات عملي. | <http://toolkit.ineesite.org/toolkit/INEEcms/uploads/1037/What_To_Do_in_an_Emergency_Situation.pdf> |
| **آيني** | مختصر موضوعاتي لآيني: الروابط ما بين القطاعات | <http://toolkit.ineesite.org/toolkit/INEEcms/uploads/1074/INEE_Thematic_Issue_Brief_Intersectoral.pdf> |
| **آيني** | وضع المعايير الدنيا في السياق | <http://www.ineesite.org/ar/minimum-standards/contextualization/> |
| **آيني** | وضع النسخ الخاصة بآيني في أفغانستان والصومال وجنوب السودان وسريلانكا وفيتنام في السياق. | <http://www.ineesite.org/ar/minimum-standards/contextualization/> |
| **مبادرة المعايير المشتركة** |  |  |
| **مبادرة المعايير المشتركة** | تمرين بشأن مبادرات الجودة والمساءلة في القطاع الإنساني | <http://www.jointstandards.org/resources> |
| **المعايير والإرشادات في الطوارئ الخاصة بالماشية (لاجز)** | دليل مشروع "المعايير والإرشادات في الطوارئ الخاصة بالماشية" (لاجز) بشأن الإرشادات والمعايير الخاصة بالثروة الحيوانية | <http://www.livestock-emergency.net/resources/download-legs/> |
| **لاجز** | تقدم قسم المواد (لاجز) مجموعة مختارة من الوثائق لدعم تخطيط وتنفيذ المشروعات فيما يتعلق بالتدخلات الخاصة بالثروة الحيوانية. ينقسم هذا القسم إلى "مواد خاصة بمشروع ليجز" (انظر ادناه) ومواد عامة تتعلق بست تدخلا فنية موضحة في مشروع ليجز. | <http://www.livestock-emergency.net/resources> |
| **لاجز** | تحتوي صفحة "المواد الخاصة بمشروع لاجز " أداة تقييم وعددا من الأوراق الموجزة بشأن المواضيع الرئيسية مثل القضايا الجنسانية، والقدرة على الصمود، والتغير المناخي، والتحويلات النقدية. | <http://www.livestock-emergency.net/resources/general-resources-legs-specific/> |
| **لاجز** | يوجد مقطعين فيديو: الأول يقدم لمحة عامة عن مشروع (ليجز) وكيف يمكن أن يساعدك في عملك الميداني (3 دقائق)، والثاني يوضح نهج مشروع (ليجز) بمزيد من التفصيل (20 دقيقة). | <http://www.livestock-emergency.net/resources/videos> |
| **شبكة التعليم والترويج للمنشآت الصغيرة (سيب(** | المعايير الدنيا للانتعاش الاقتصادي | <http://www.seepnetwork.org/minimum-economic-recovery-standards-resources-1106.php> |
| **عاملون في مجال المعونة** | قواعد الممارسات الجيدة في مشروع (عاملون في مجال المعونة) | <http://www.peopleinaid.org/resources/codeofgoodpracticearabic> |
| **عاملون في مجال المعونة** | تقدم منظمة (عاملون في مجال المعونة) دراسات حالة من عدد متنوع من المنظمات لتوضيح مواضيع مثل الاستقطاب والإبقاء على الموظفين، والمكافآت. وبإمكانك مواصلة النقاش على منتديات متنوعة. | <http://www.peopleinaid.org/resources/casestudies.aspx> |
| **عاملون في مجال المعونة** | يوجد لدى منظمة عاملون في مجال المعونة قسم خاص بالاستجابة في حالات الكوارث. | <http://www.peopleinaid.org/disasterresponse> |
| **مشروع "نهج السكان أولاً"** | مجموعة أدوات عمل | <http://www.p-fim.org> |
| **مشروع اسفير** | مشروع اسفير: الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا في الاستجابة الإنسانية | <http://www.sphereproject.org/sphere/ar/> |
| **مشروع اسفير** | فيديو: اسفير في السياق: يقدم مشروع اسفير هذا الفيلم الرائع لتوضيح أهمية السياق وكيف يتم تطبيق معايير اسفير في الميدان. | <https://www.youtube.com/watch?v=ybLXCpZ4Mok> |
| **مشروع اسفير** | دورة التعلم الإلكتروني لمشروع اسفير للعاملين الميدانيين تضفي واقعا عمليا على الدليل من خلال استخدام السيناريوهات، ما يساعد المتعلم على التعرف على الرسائل الأساسية وفهم كيفية استخدامه بشكل شامل. | <http://www.sphereproject.org/sphere/ar/learning/e-learning> |
| **مشروع اسفير** | تشمل قائمة المفردات بعض من المصطلحات الرئيسية المستخدمة في دليل اسفير 2011. | <http://www.sphereproject.org/handbook/glossary> |
| **منظمة الشفافية الدولية** | منع الفساد في العمل الإنساني  مجموعة أدوات مكافحة الفساد | <http://www.transparency.org/whatwedo/tools/corruption_fighters_toolkits_introduction/2> |
| **منظمة الصحة العالمية** | مذكرة إرشادية بشأن الإعاقة وإدارة المخاطر على الصحة في حالات الطوارئ. | <http://www.who.int/hac/techguidance/preparedness/disability/ar> |

### الفرص والتّحديات المتعلّقة بالّتنفيذ المشترك لمبادرات الجودة والمساءلة:

#### الفرص:

* تبليغ عالمي أفضل بهدف احترام كرامة الفرد.
* تعزيز الالتزامات الانسانيّة العالميّة والعمل على تطبيقها.
* الترفيع في نسبة تبليغ السكّان
* مدّ السّكان بوسائل يمكنهم من خلالها الاستئناف أو التّذمّر.
* المشاركة الفاعلة للسكان خلال العمليات
* التنفيذ المشترك
* الإجراءات المشتركة: التقدير والّرصد والتقييم والتدقيق
* التّعاون
* التّنسيق
* التّوثيق
* الكفاءة والمردود/ القيمة الماليّة

#### التّحدّيات:

* المعرفة غير الكافية للوسائل المرتبطة بمبادرات الجودة والمساءلة والتي تفسح المجال لتنفيذ مشترك سليم وصحيح.
* المنافسة بين الوكالات
* نقص في الاستجابة من طرف أصحاب المصلحة المشاركين في الاستجابة الإنسانية
* التّقصير في تطبيق الالتزامات من قبل الجهات المعنيّة في مجال الاستجابة الانسانيّة والذّي من المفترض أنّها مسؤولة أمام المستفدين
* الثغرات والتداخلات بين مبادرات الجودة والمساءلة
* التّوثيق
* تطبيق الإجراءات من طرف الأفراد عوضا من المنظّمات.